



Contrat création de site E-COMMERCE

Entre :

La Société ZoneAlta, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Quimper sous le numéro 420 801 219, ayant son siège social 2 rue Anita Conti 29900 Concarneau,

Représentée par son Gérant, M. NICOLAS Vincent

[Ci-après désignée " ZoneAlta "]

D'une part

Et

Monsieur Société, Adresse,

Code postal Ville Téléphone

Siret

[Ci-après désignée " le Client "]

D'autre part

1. Objet de la convention

Le présent contrat (le " Contrat ") a pour objet de définir les conditions générales et particulières applicables à la création d'un site web, selon les spécifications¹ et les étapes et délais² de livraison telles que définies respectivement en Annexes n^o 1 et 2 et selon le prix prévu à l'article 3 des présentes.

2. Obligations du Contractant

2.1. Remise à la Société de tous les fichiers

Le Client communiquera à ZoneAlta, à première demande de ce dernier tout fichier nécessaire à l'exploitation du site. Les conditions de vente, présentation de l'entreprise et les pages supplémentaires à Oscommerce devront être envoyées par Email (ou support éditable). La mise en page du site et la mise en forme du texte sera effectué par ZoneAlta.

2.2. Compte de prévisualisation

Le Client aura accès a un compte privé conçu pour les tests, modifications et présentations des travaux en cours lors de la première version Beta.

2.3. Interface graphique

Le Client peut donner des exemples de réalisations et de styles suivant les besoins. ZoneAlta s'engage à fournir un design professionnel, original, soigné et unique* au Client. D'autres animations seront conçues notamment 2 bannières de promotion.

*Réalisation par nos designers.

2.4. Les tests

ZoneAlta et le Client devront effectuer les tests multi plateforme avant le lancement du site et vérifier le fonctionnement des applets, des liens hypertexte, du renvoi courrier, du téléchargement des documents et tous tests nécessaires à l'utilisation de toutes les composantes et parties du

site, tant au niveau de l'apparence que des qualités techniques. ZoneAlta s'engage de son côté à effectuer des tests définitifs et d'assurer la correction des éventuelles erreurs.

2.6. Offre « site E-Commerce »

Basé sur l'offre « Ocommerce » décrite ci dessous :

BOUTIQUE E-COMMERCE

Boutique PACK GOLD

Vous trouverez les caractéristiques de base dans le document joint au contrat ou sur le site ecom.zonealta.fr

Nous utiliserons la version Creload 6x (<http://creloaded.com>) en version Française/Anglaise (d'autres packs de langues peuvent être ajoutés cependant une facturation supplémentaire est prévue en cas de retouche d'images ou de corrections supplémentaires à celles proposées de base). La creload est proposée avec de nombreux modules (env. 30) qui seront ajoutés ou retirés en fonction de la personnalisation et de leur utilité. Nous pouvons ajouter 5 à 10 modules supplémentaires à la Creload 6x.

Nous pouvons utiliser d'autres versions comme la Ms2 FR sur simple demande ou si votre conception Ecommerce demande une adaptation particulière. Les modules seront alors ciblés et installés en fonction de vos besoins dans la limite de 20 modules et suivant le travail à fournir.

REFERENCEMENT

Le pack référencement Pro Z-commerce « tout inclus » (préparation, inscriptions, suivi, outils de contrôle) avec aide et conseils pour l'optimisation de vos pages et re-référencement sur 3 mois.

Idéal pour les budgets serrés : un bon moyen de lancer le référencement de son site sur ses mots clés majeurs avec résultats garantis pour un prix défiant toute concurrence...

Résultats

Votre site positionné sur les outils de recherche francophones ou internationaux.

Moteurs

Votre site sera référencé dans les principaux moteurs francophones et internationaux :

- **200 000** moteurs et annuaires internationaux grâce à nos outils professionnels.
- **10** Moteurs francophones (Google, voila etc..) référencement manuel.

HEBERGEMENT

- Gestion Nom de domaine .com et/ou .org et/ou .net.
- Gestion des mails pop et alliasse illimités.
- Hébergement « ecommerce » (scripts asp,sql,php...) pendant 1an.
- Design et mise en page de la boutique (charte graphique personnalisée)
- Sécurisation possible SSL + Clef de cryptage - module de banque inclus
- **Backup** : Sql sauvegarde quotidienne / Ftp sauvegarde 3j

- Créer et modifier le contenu de votre site comme bon vous semble 24h/24 et en temps réel : prix, images, descriptions, promotions, disponibilités, stocks, article favori, ...

- Suivez votre activité : statistiques, historique des commandes, fichier clients, contrôle et suivi des paiements, meilleur panier, produits les plus vendus, frais d'expédition, ...

- Bénéficiez de constantes évolutions techniques que nous apportons au fur et à mesure des versions.

DESIGN

Zonealta réalise pour vous des sites web professionnels de haute qualité qui répondent à vos attentes et à vos besoins tout en mettant en valeur vos atouts et vos savoir-faire. La conception d'un site Web implique la mise en oeuvre d'un vaste ensemble d'actions :

Suite à l'analyse des besoins et du contenu, nous établissons le concept de base du site à construire et choisissons les technologies qui seront privilégiées. Puis, la production visuelle et textuelle débute, complétée par l'intégration d'une ou plusieurs technologies. Ces dernières auront pour but d'ajouter des fonctionnalités, de rendre le site transactionnel (commerce électronique), de faciliter la navigation, etc.

- 1- Stratégie pré-production
- 2- Analyse des besoins et du contenu
- 3- Choix des technologies
- 4- Détermination des effets visuels et sonores
- 5- Élaboration de l'interface graphique

Nous réalisons l'ensemble des travaux nécessaires à la personnalisation graphique d'osCommerce : conception, création, découpage et optimisation des images, montage et intégration.

TOTAL Avec SSL + Clef = 1990€ TTC / 1663,88 HT

2.7. hébergement , domaine et renouvellement.

Après la mise en production du site ecommerce, il vous est possible de renouveler pour une durée variable de 3 mois à 1 année. Nos hébergements ecommerce sont basés sur les offres disponibles sur notre site zonealta.fr. D'un prix variable entre 99 euros Ht/an et 149 euros Ht/an suivant le pack.

Les noms de domaines sont facturés entre 14 euros Ht/an (.com, .net, .org etc..) et 25 euros Ht/an (.fr). Est incluse la prise en charge le domaine (configuration, contact technique, service dns, mails etc..) , le client reste seul propriétaire.

2.8. Maintenance,Support et garantie

ZoneAlta fournit un support commercial et technique par téléphone (répondeur), mail et msn.

Une garantie d'un an (renouvelable gratuitement sur demande) est assurée au Client comprenant :

Vous y trouverez pour la conception :

- Remise en ligne des pages, base de donnée
- Aide à la prise en main
- Modifications mineures
- Support technique 24/24 7/7
- Correction de bugs
- Mise à jour de sécurité critique (si des patches sont disponibles nous les installons).

hébergement (voir tarifs en 2.7) :

- 2 sauvegardes dont 1 quotidienne et 1 tous les trois jours
- Support technique 24/24 7/7

- Support technique mail, ticket, sms, téléphone (répondeur)
- Configuration des domaines, dns, mails etc...

2.9. Délais

ZoneAlta s'engage, dès signature du présent contrat, à commencer la création du site et de finir dans les meilleurs délais. 1 à 2 mois seront généralement nécessaires une fois tous les documents en possession. Ces délais sont dépendants de l'accès aux documents demandés, des modifications à apporter par le Client et les différents prestataires de Zonealta et du Client (banques, certificats ssl, registars etc...).

3. Modalités financières

3.1. Droits d'exploitation

En contrepartie des prestations exécutées par ZoneAlta, le Client devra verser une somme globale de **1990€ TTC** (1663,88 HT) Cette somme inclut l'acquisition par le Client des droits d'exploitation nécessaires l'utilisation du site et à sa mise en ligne sur internet.

3.2. Facilités de paiement

Un accord entre ZoneAlta et le Client peut être trouvé pour un versement par chèque en deux mensualités. Une de 995 € TTC couvrant les frais de mise et encaissé dès réception accompagné d'un deuxième versement encaissé après mise en ligne de la boutique et avant sa mise en production et cession des codes et données donnant plein accès aux différents éléments d'administration et fichiers sources. Deuxième versement : 995 € TTC . Le client sera prévenu à l'avance pour l'encaissement du deuxième versement.

4. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, en ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur le contenu des bases de données, dits "droit sui-generis", afférents au site web deviendront la propriété du Client qu'ils soient exploités ou non par le Client.

La cession prévue aux alinéas précédents sera effectuée pour la durée de protection de la propriété intellectuelle, artistique et industrielle et pour le Monde entier.

Il est expressément convenu en tant que de besoin, le prix de la cession des droits de propriété industrielle et intellectuelle sus mentionnés est compris dans le prix défini à l'article 3 des présentes.

ZoneALta s'engage à n'utiliser que les images, scripts de sa conception ou dont les droits sont en sa possession pour une exploitation commerciale.

5. Propriété matérielle

Le Client acquerra la propriété matérielle quel que soit le support (document, disquettes, etc.) des maquettes, projets, illustrations, masters, fichiers, bases de données et tous éléments réalisés par ZoneAlta dans le cadre des. ZoneALta devra remettre ces supports à première demande du Client et ne pourra en aucune manière user d'un quelconque droit de rétention à son encontre.

6. Mention du contractant sur le site

Le Client autorise Zonealta à faire mention du site comme exemple des de ZoneALta sur les

documents commerciaux et publicités de ce dernier.

7. Durée

Le présent contrat prend effet à compter de ce jour et prendra fin à la réalisation par ZoneALta de toutes les phases prévues au contrat, dans les délais prévus en annexe n° 2.

8. Coordinateurs

Les parties désignent les coordinateurs techniques suivants pour le suivi du projet :

M. pour le Client,

M. NICOLAS Vincent pour ZoneAlta.

9. Intuitu personae

Le présent contrat est strictement personnel à Zonealta et ne pourra faire l'objet d'aucune cession, apport ou transfert, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable et écrit du Client qui ne sera jamais contraint de délivrer un tel accord.

10. Confidentialité

Pendant toute la durée des présentes et même après leur cessation pour quelque cause que ce soit, Zonealta s'engage à conserver strictement confidentiels l'ensemble des informations et documents de quelque nature que ce soit, économiques, techniques, etc., relatifs au Client ou à toute personne liée de quelque façon que soit au Client, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre notamment de l'exécution des présentes.

ZoneAlta prendra vis-à-vis de son personnel toutes les mesures nécessaires pour assurer sous sa responsabilité le respect de l'obligation de confidentialité visée à l'alinéa précédent.

11. Résiliation

À défaut de respect de l'une quelconque des clauses du présent contrat par ZoneALta, le Client pourra le considérer comme résilié de plein droit trente (30) jours après une mise en demeure d'exécuter restée sans effet.

12. Convention dérogatoire ou complémentaire

Le présent contrat remplace tout accord, arrangement ou contrat antérieur, écrit ou non écrit, conclu entre les parties et se rapportant au même objet.

Toute convention dérogatoire ou complémentaire au présent contrat devra être constatée par écrit.

Les intitulés des articles du présent contrat ne figurent que pour plus de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

13. Notification – Élection de domicile

14.1. Toute correspondance et notification devant être effectuée entre les parties, dans le cadre des présentes, ne sera considérée comme valable que si elle présente l'une des formes suivantes :

- lettre recommandée avec demande d'avis de réception,
- lettre remise en mains propres contre reçu signé par le destinataire,
- télécopie confirmée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à la même date.

14.2. Pour l'exécution des présentes et leurs suites et conséquences, les parties élisent domicile

en leur siège social énoncé en tête des présentes.

14. Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Quimper.

15. Annexes

Les annexes au présent contrat en font partie intégrante et en sont indissociables.

Fait à, le, en exemplaires originaux.

Signature de ZoneAlta

Signature du client

(Précédé de la mention « lu et approuvé » + initiales en bas de pages)